



Resumen Ejecutivo

En el exigente mercado de la fabricación de transformadores eléctricos de potencia, la calidad de cada componente crítico define la durabilidad y seguridad de toda la infraestructura. Transformadores Mora S.A., empresa con una vasta trayectoria en el rubro industrial, ha consolidado una relación estratégica de más de 15 años utilizando terminales eléctricos de Artelec.

Este caso de éxito explora cómo la elección de insumos eléctricos de alto rendimiento impacta directamente en la satisfacción de clientes finales de gran envergadura, eliminando fallas críticas por temperatura y consolidando un estándar superior en el mercado nacional.



+15 Años

DE ALIANZA CONTINUA

0 Fallas

EN PRUEBAS TÉRMICAS

100%

CONFIABILIDAD INDUSTRIAL

El Desafío: Resistencia Térmica y Rigurosidad en Terreno

Anteriormente, en los procesos de fabricación y ensamblaje de transformadores, la empresa se enfrentaba a problemáticas recurrentes relacionadas con componentes de menor calidad en el mercado.

Durante las exigentes pruebas en terreno y bajo regímenes de alta exigencia eléctrica, los terminales convencionales presentaban deformaciones físicas y problemas graves de sobrecalentamiento.

Estas deficiencias estructurales generaban fricción con los clientes finales, quienes reportaban anomalías térmicas en los terminales de los transformadores, poniendo en riesgo la continuidad operativa de instalaciones críticas.



"Anteriormente, los terminales que utilizábamos se deformaban al menor intento de maniobra y no aguantaban las pruebas térmicas en terreno. Llevamos más de 25 años ocupando los productos de Artelec y la diferencia es notable: se percibe la alta calidad, la pureza y el rendimiento superior frente a lo que usábamos antes. Desde que realizamos el cambio, nuestros clientes más antiguos nos han dado un excelente feedback sobre las terminaciones y el rendimiento de los transformadores. Las soluciones que nos han entregado son excelentes y nunca más hemos tenido problemas."

— Andrés Parra, Transformadores Mora S.A.



La Solución: Calidad y Dureza Comprobada con Artelec

La incorporación de los terminales provistos por Artelec marcó un punto de inflexión operativo. Destacados por su robustez, excelente conductividad eléctrica y notable resistencia a condiciones térmicas extremas, estos componentes resolvieron de raíz las debilidades del pasado.

La dureza de los materiales permite soportar los rigurosos procesos de manipulación y montaje sin sufrir alteraciones geométricas ni pérdida de propiedades eléctricas, superando holgadamente las pruebas más exigentes de funcionamiento en terreno.

Como conclusión estratégica reafirmamos la combinación de durabilidad, soporte térmico y resistencia estructural que asegura cero incidentes, blindando la reputación de **Artelec** frente a los estándares más exigentes de la industria minera y eléctrica.

